

En Sevilla a 1 de enero de 2023

La Dirección de **SEARO SERVICIOS GENERALES; S.L.** manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos. La **Política de Gestión** (Calidad Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral) se define dentro del contexto de la organización y dentro del propósito de **prestar servicios a terceros, tales como: limpieza, jardinería, portero-consejería o controladores de acceso** con la máxima calidad y económicamente rentables, asegurando el menor impacto ambiental y el máximo control de la seguridad y salud laboral, y sirve de apoyo a la dirección estratégica mediante el establecimiento de las directrices asociadas y de objetivos de gestión.

La **Política de Gestión** (Calidad Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral) definida por **SEARO SERVICIOS GENERALES; S.L.**, que guiará todas nuestras actuaciones se fundamenta en los siguientes puntos:

1. La identificación y satisfacción de los requisitos reglamentarios aplicables y de todos nuestros aspectos ambientales y de seguridad y salud laboral, así como de los requeridos por nuestros clientes y demás partes interesadas. La mejora continua de la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión.
2. El Aumento de la satisfacción de los clientes a través de una organización basada en un Enfoque al Cliente, ofreciendo servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
3. Controlar de manera sistemática todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende el Sistema de Gestión. El hacer bien el trabajo a la primera, y esto no se refiere exclusivamente a la prestación del servicio, sino a todo tipo de actividad en la empresa, pues todas las funciones están relacionadas de una manera u otra con la calidad del servicio que presta la misma y con la prevención impacto medioambiental y con la prevención de los daños y el deterioro de la salud.
4. Potenciar y motivar nuestros trabajadores y colaboradores, con la innovación, comunicación y mejora continua del Sistema de Gestión.
5. Prevenir y minimizar la contaminación e impacto ambiental en el desarrollo de nuestras actividades enfocados, principalmente, a la generación de residuos peligrosos y a las emisiones de nuestros vehículos.
6. Prevenir y minimizar los riesgos de seguridad y salud laboral (SSL) relacionados, principalmente, con los traslados en los vehículos y servicios prestados en los lugares de trabajo, mantenimiento de instalaciones, asegurando disponer de lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y deterioro de salud, y mejorar el desempeño de la SSL.
7. La prevención de riesgos, la cual es más eficaz y económica que la inspección posterior del servicio o de cualquier actividad. Cualquier desviación en el sistema ha de ser detectada lo antes posible. No puede justificarse las desviaciones basándose en la casualidad; siempre hay una causa y siempre ésta debe ser investigada y solucionada definitivamente para evitar su posterior repetición.
8. La búsqueda de cero defectos, lo cual es un reto que invita a la superación permanente de las personas y a la mejora continua del Sistema de Gestión. La evolución de la mejora del Sistema de Gestión debe ser medida para así poder contrastar el cumplimiento de los objetivos.

Y para que así conste, firma la presente

Sr. Jesús Palacios Rodriguez  
Gerente  
SEARO SERVICIOS GENERALES; S.L.